

POLÍTICA de calidad y medioambiente.01

SIDILAB es una empresa dedicada a la venta y distribución de material didáctico de laboratorio. En nuestro afán por lograr una mayor calidad en productos y servicios, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- ✓ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato afable y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros servicios, tanto cuando estos se realizan para la administración como cuando son para clientes particulares.
- ✓ Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes, los de tipo legal en el campo de la calidad y el medio ambiente que nos afecten así como otros que la organización pueda suscribir.
- ✓ Comprometernos a mejorar de forma continúa la calidad de nuestros servicios, así como nuestra actitud frente a los impactos medioambientales que genera nuestra actividad.
- ✓ Prevenir la contaminación que pudiera generar **SIDILAB** durante su prestación de servicio para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea.
- ✓ Establecer las medidas necesarias para el uso sostenible de los recursos, la mitigación y adaptación al cambio climático, así como proteger la biodiversidad y del ecosistema sobre el que actuamos.
- ✓ Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.
- ✓ Establecer controles efectivos sobre nuestros proveedores, desde el punto de vista de su calidad de sus productos así como su comportamiento medioambiental.
- ✓ Minimizar nuestra generación de residuos y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.
- ✓ Establecer y revisar anualmente una serie de Objetivos que garanticen mejoras en la Calidad y en la actitud de la empresa frente al Medioambiente.

La Gerencia de **SIDILAB**, así como todo el personal de la organización son conocedores de la importancia de esta política y la integran en su dinámica de trabajo. Para ello, el Responsable del Sistema de la empresa, toma las medidas necesarias, con el fin de que sea difundida a todos los niveles, revisada periódicamente para su continua adecuación y publicada para conocimiento de los interesados

